

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – CK a CA

Provozovatelem internetových stránek www.Travelking.cz je společnost TPF Group, s.r.o., se sídlem Dvořákova 44/14, 602 00 Brno, IČ: 02642328, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 81968 u Krajského soudu v Brně (dále jen „Provozovatel“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Cestovních kanceláří a Cestovních agentur (dále jen „CK/CA“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o zprostředkování služeb.
2. Zájemci o registraci CK/CA a registrované CK/CA se řídí výlučně těmito obchodními podmínkami. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek provozovatele nebo CK/CA je vyloučeno, není-li na jednotlivá ustanovení těmito obchodními podmínkami odkázáno.
3. Tyto obchodní podmínky nejsou určeny pro zákazníky – spotřebitele.

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBU

II. Registrace CK/CA

1. CK/CA, která má zájem podrobit se těmto obchodním podmínkám (dále jen „zájemce o registraci“) je povinna se zaregistrovat v registračním formuláři. Registrací získá CK/CA autorizovaný přístup na internetové stránky provozovatele a možnost uzavírat s provozovatelem smlouvy o zprostředkování služeb na základě těchto obchodních podmínek. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, které CK/CA budou zaregistrovány.

2. Podmínky registrace

Registrovat se je oprávněna pouze ta CK/CA, která

- a) je podnikatelem ve smyslu občanského zákoníku,
- b) podniká v oblasti cestovního ruchu,
- c) splňuje podmínky provozovatele cestovní kanceláře nebo provozovatele cestovní agentury ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu,
- d) splňuje podmínky podnikání v oblasti cestovního ruchu dle zákona č. 159/1999 Sb., občanského zákoníku a právního řádu České republiky,
- e) nebyla v posledních dvanácti měsících v úpadku nebo nehrozí-li jí úpadek ve smyslu insolvenčního zákona,
- f) nebyla trestně odpovědná ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb. nebo její řídicí osoba/osoby odsouzeny za spáchání trestného činu ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., přičemž povaha těchto činů souvisela s podnikáním v oblasti cestovního ruchu,
- g) provozovatel s její registrací projeví souhlas.

3. Registrace CK/CA probíhá tak, že zájemce o registraci vyplní všechny skutečnosti v registračním formuláři a tento formulář následně odešle provozovateli k potvrzení. Zájemce o registraci je povinen vyplnit všechny údaje pravdivě, v souladu se skutečným stavem a nic nezatajovat.
4. Za registrovanou CK/CA je považována pouze taková CK/CA, které bylo na kontaktní email doručeno oznámení o potvrzení registrace ze strany provozovatele, kterým provozovatel vyjadřuje svůj souhlas s registrací CK/CA.
5. Zaregistruje-li se fyzická osoba nebo právnická osoba v rozporu s těmito obchodními podmínkami, odpovídá za škodu, která tím provozovateli vznikla, včetně ušlého zisku. Tato osoba se považuje za nikdy nezaregistrovanou.
6. Přestane-li CK/CA v průběhu spolupráce splňovat podmínky registrace, je povinna tuto skutečnost neprodleně oznámit Provozovateli. Smlouvy uzavřené od okamžiku, kdy CK/CA přestala splňovat podmínky registrace, se zrušují okamžikem způsobujícím zánik byť jedné z podmínek registrace.

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „smlouva“)

III. Základní ustanovení smlouvy o zprostředkování služeb

1. Předmětem smlouvy je závazek provozovatele zprostředkovat registrované CK/CA poskytnutí služeb či zboží a závazek registrované CK/CA zaplatit za toto zprostředkování sjednanou cenu na účet provozovatele za stanovených podmínek. Za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách náleží CK/CA provize v závislosti na objemu objednaných služeb.
2. Provozovatel nenese odpovědnost za poskytnutí služeb nebo jejich kvalitu ze strany poskytovatele služby (hotel, pension apod.). Provozovatel se zavazuje kontrolovat v rámci svých možností rozsah a kvalitu služeb poskytovaných CK/CA poskytovatelem služby.

IV. Objednávka služeb

1. Registrovaná CK/CA si objedná službu pomocí elektronického formuláře na stránkách www.Travelking.cz na základě autorizovaného přístupu v době pro objednávku stanovenou.
2. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých povinných údajů a náležitostí. Odesláním objednávky provozovateli se objednávka pro CK/CA stává závaznou.
3. Objednávka je návrhem smlouvy na poskytnutí služby či dodání zboží poskytovatelem služby, jejíž uzavření provozovatel zprostředkovává. CK/CA tuto nabídku přijímá okamžikem odeslání platné objednávky.

V. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena nabízených služeb je vždy uvedena v nabídce prezentované na internetových stránkách www.Travelking.cz, k níž má registrovaná CK/CA autorizovaný přístup.
2. Po vyplnění objednávkového formuláře budou CK/CA odeslány platební údaje, kterými je vázána se řídit.
3. Po přijetí platby bude CK/CA vydáno potvrzení o přijetí platby. Částka však plně patří poskytovateli služeb, proto je povinnost vydání daňového dokladu na poskytovateli služeb.

VI. Kupón

1. Provozovatel vydá CK/CA kupón, který CK/CA, resp. jejich zákazníka, v jehož prospěch byla objednávka učiněna, opravňuje k využití objednaných služeb.
2. CK/CA je oprávněna kupóny dále prodávat či poskytovat svým zákazníkům.
3. Podmínky doručování a užití kupónu (zejména doba jeho platnosti) jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách dostupných na internetových stránkách www.Travelking.cz/sk.

VII. Provize

1. Registrované CK/CA vzniká provize v závislosti na objemu peněžních prostředků připsaných na účet provozovatele v souvislosti s uzavřením smlouvy o zprostředkování služeb na základě těchto obchodních podmínek (dále jen „obrat“).
2. Provize CK/CA se stanovuje ve výši
 - a) 6% z obrátu při obrátu do 50.000,- Kč,
 - b) 7% z obrátu při obrátu nad 50.000,- Kč do 100.000,- Kč,
 - c) 8% z obrátu při obrátu nad 100.000,- Kč do 200.000,- Kč,
3. Registrované CK/CA vzniká nárok na vyplacení provize tehdy, dosáhne-li provize výše alespoň 1.000,- Kč. Provozovatel provizi vyplatí do 15 dnů ode dne, kdy mu byla doručena výzva CK/CA k zaplacení.
4. Do obrátu dle čl. VII.2 se nezapočítává obrat za období, z něhož již byla provize vyplacena.

VIII. Práva a povinnosti stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat vzájemnou součinnost pro účely řádného plnění této smlouvy.
2. CK/CA se zavazuje uzavřít smlouvy na služby, jejichž zprostředkování je předmětem této smlouvy a to po dobu účinnosti této smlouvy.
3. CK/CA je povinna nezveřejňovat informace obsažené v těchto obchodních podmínkách.
4. Smluvním stranám se zakazuje vystupovat tak, aby poškodily dobré jméno druhé smluvní strany.
5. CK/CA se zavazuje, aby své zákazníky mylně informovala o povaze obdržených kupónů, především o odpovědnosti provozovatele z jejich plnění a povaze vztahu mezi CK/CA a provozovatelem.
6. CK/CA se zavazuje použít kupóny zakoupené v době, kdy nesplňovala podmínky registrace.

IX. Odpovědnost a sankční ujednání

1. Provozovatel odpovídá v souvislosti s poskytováním služeb výhradně za to, že dodá dle těchto obchodních podmínek kupón a že kupón bude mít náležitosti opravňující CK/CA k jeho využití čerpáním CK/CA objednaných služeb a tedy, že na jeho základě bude zákazník CK/CA oprávněn čerpat objednané služby.
2. Poruší-li smluvní strana ustanovení této smlouvy podstatným způsobem, má druhá strana právo od smlouvy odstoupit.
3. Za každé byť i nezaviněné porušení povinností uvedených v čl. VIII.3, VIII.4, IX. 1, povinnosti registrace v souladu s podmínkami dle čl. II.3 a II.5, je provozovatel oprávněn udělit CK/CA smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
4. Za každé byť i nezaviněné porušení povinností uvedených v čl. VIII.2 a VIII.5 je provozovatel oprávněn udělit CK/CA smluvní pokutu ve výši 125.000,- Kč.
5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a tedy ujednáními o smluvní pokutě není vyloučena náhrada škody z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce www.Travelking.cz v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odešle-li CK/CA objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasí.
2. Vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a použití portálu www.Travelking.cz realizován.
3. V případě rozporu těchto obchodních podmínek s obchodními podmínkami Poskytovatele nebo podnikajícího zákazníka, užijí se přednostně tyto Všeobecné obchodní podmínky.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je soud místně a věcně příslušný dle platných právních předpisů.
5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2020.